|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim Ana Başlık** | **Eğitimin Alt Konu Başlıkları** | **Eğitimin Amaç Ve** **Hedefi** | **Eğitimci** | **Eğitim Yeri** | **Eğitim Alacak Personel** | **Eğitim Süresi** | **Eğitimin Veriliş Şekli / Gerekli Materyaller** | **Eğitimin Planlandığı Tarih** | **Eğitimin Verildiği Tarih** | **Değerlendirme Yöntemi** |
| **KİŞİLER ARASI İLETİŞİM** | *1-Beden Dili**2-Empati**3-Öfke Kontrolü**4-Stres Yönetimi* | *1. Personelin İş Deneyimi Ve İletişim Becerilerini Artırmak**2. Hizmet kalitesinin artması* | Dr. Mustafa DemirciSeval Köse | Eğitim salonuElektronik Ortam  |  Tüm Personel | 2 saat | Online-GörselBilgisayar –Projektör | ŞUBAT |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **HASTA HAKLARI EĞİTİMLERİ** | *1-Hasta Memnuniyeti**2-Hasta Hakları Ve Sorumlulukları 3-Etik Hasta Hakları* | *1.Hizmet Kalitesinin Artmasını**2.Hasta Memnuniyetinin Artmasını**sağlamak* | Neşe SOFRACIOĞLU | Eğitim salonuElektronik Ortam  |  Tüm Personel | 2 saat | Online-GörselBilgisayar –Projektör | ŞUBAT |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **HASTA****GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** | *1-Güvenli cerrahi uygulamaları 2-İlaç güvenliği 3-Transfüzyon güvenliği 4-Sözel istem uygulaması* *5- Hasta başı test cihazı kullanımı**6- Örnek alımı ve transferi**7.Laboratuvar test rehberi ve lab.güvenlik rehberine ulaşımı ve kullanımı* *8-Radyasyon Güvenliği* | *1. Sağlık Bakım Hizmetleri Sunumu Aşamasında, hasta güvenliği ve memnuniyetini sağlayarak aynı standartlarda hizmet almalarını Sağlamak.**2. Hastayı olası zararlar dan korumak ve kaliteli bakım hizmeti sunabilmek* | Dr. Mustafa DEMİRCİUz.Dr. Yüksel AKINHasta Güv.Kom. Aliye ALTUN | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Sağlık Personeli | 2 saat | Online-GörselBilgisayar -Projektör | MAYIS |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** | *1.1-Çalışma Mevzuat**2-Çalışanların Yasal hak ve sorumlulukları**3-İşyeri temizliği ve düzeni**4-İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar**2.1-Meslek Hast.sebepleri**2-Hastalıktan korunma prensipleri**3-Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri**4-İlkyardım**3.1-Kimyasal fiziksel ergonomik risk etmenleri**2-Elle kaldırma ve taşıma**3.parlama,patlama yangın ve yangından korunma**4-iş ekipmanların güvenli kullanımı**5-Ekranlı araçlrlaçalışma**6-Elektrik tehlikeleri ,riskleri ve önlmeleri**7-iş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri**8-Güvenlik ve sağlık işaretleri**9-Kişisel koruyucu donanım.kullnımı10-İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü**11-Tahliye ve kurtarma**12- Kesici delici alet**Yaralanmaları* *13- Sağlık Tarama Programı*  | *1. Sağlık İşletmelerinde Görevli Personelin Çalışma Hayatında Karşılaşılacak Şiddet Olaylarında İzlenmesi Gereken Süreçte Hak ve Sorumluluklarını Bilmesini Sağlamak**2. Sağlık İşletmelerinde Görevli Personelin Çalışma Hayatındaki İş Ve İşlemlerini Daha Verimli Ve Etkin Yapmak Ve Karşılaştıkları Şiddet Olaylarının Önüne Geçmek.* |   Songül KAPLAN Dr. Mustafa DEMİRCİ | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm Personel |  2 Saat-------- İ.S. 16 Saat | Online-Görsel-Bilgisayaer-Projektör | NİSAN |  | Gözlem Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ** **VE ÖNLENMESİ** | *1.**El Hijyeni Eğitimi* *2. İzolasyon Önlemleri* | *1.El Hijyeninin Önemi Ve Bilinci Hakkında 2.Çalışanları Bilgilendirmek**3.Sağlık Çalışanlarının El Hijyenine Uyum**Düzeylerinin Artırılması* | Neşe SOFRACIOĞLU | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |   | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **ÇALIŞAN HAKLARI**  | *1-Beyaz kod**2-Mobing* | *1. Sağlık İşletmelerinde Görevli* *Personelin Çalışma Hayatında Karşılaşılacak Şiddet Olaylarında İzlenmesi Gereken Süreçte Hak ve Sorumluluklarını Bilmesini Sağlamak**2. Sağlık İşletmelerinde Görevli Personelin Çalışma Hayatındaki İş Ve İşlemlerini Daha Verimli Ve Etkin Yapmak Ve Karşılaştıkları Şiddet Olaylarının Önüne Geçmek.* | Dr. Mustafa DEMİRCİ | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm Personel |  2 Saat-------- İ.S. 16 Saat | Online-Görsel-Bilgisayaer-Projektör | ŞUBAT |  | Gözlem Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **TEMİZLİK EĞİTİMİ** | ***1-Hastane Ve Bölüm Bazlı Temizlik*** **a-**Genel alanların temizlik kuralları **b-**Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları**c-**Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri**d-**Çalışanlar arası iletişim**e-** Hasta ve hasta yakınları ile iletişim**f-**Temizlik malzemeleri ile maruziyet (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar ***2-Atık Yönetimi****a)Atık türleri ve Atıkların türlerine göre ayrıştırılması**b)Atıkların toplanması,taşınması,geçici depolanması**c)Yarattığı sağlık riskleri,neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar**d)bir kaza ve yaralanma anında alınacak tedbirler* ***3-İzolasyon Önlemleri***  | *1.Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak* *2.Hastane Ortamından Kaynaklanabilecek Enfeksiyonları Önlemek,**3.Uyulması Gereken Temizlik Kurallarını Belirlemek Ve Uygulanmasını Sağlamak**4.Hasta, Hasta Yakını Ve Hastane Çalışanları İçin Sağlıklı Bir Ortam Oluşturmak.* | Neşe SofracıoğluAliye ALTUN | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MART |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **CPR EĞİTİMİ** | *1-Temel Yaşam Desteği**2 -İleri Yaşam Desteği* | İnsan Hayatının Önemi | Uz.Dr İlhan YıLMAZ | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm PersonelSağlık personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | NİSAN |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **İLAÇ VE ECZANE HİZMETLERİ** | ***1. İlaç ve Eczane Hizmetleri:******1.1.****Akılcı ilaç kullanımı-****1.2.****İlaçların Stabilitesi****1.3.*** *İlaç Geçimsizliği****1.4.*** *İlaç-İlaç Etkileşimi****1.5.****İlaç-Besin Etkileşimi****1.6.*** *Yüksek Riskli İlaçlar ve kullanımında Dikkat edilmesi Gerekli hususlar* ***1.7.****İlaçlarda Advers Etki ve Bildirimi****1.8.*** *Pediatri ve Geriatride Güvenli İlaç uygulamaları****1.9.*** *Tıbbi Sarf Malzemelerinde* *Olumsuz Olay ve Olumsuz olay Bildirimi****1.10.*** *İlaç Hazırlama Teknikleri****1.11.*** *Özel Saklama koşullarına Sahip İlaçlar (Soğuk Zincir- Işıktan korunması gereken ilaçlar vb.)ve Ezilebilir İlaçlar****1.12.*** *Nutrisyonel Destek Tedavisi ve Nutrisyonel Destek Ürünleri****1.13.*** *İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Depolama Koşulları,güvenliği ve yönetimi****1.14.*** *Akılcı Antibiyotik Kullanımı****2.****İlaçların güvenli transferi ve tehlikeli ilaçların kırılması durumunda müdahale* | *1.İnsan Ve Çevre Sağlığına Zarar Vermesini Önlemek**2.Çalışan Güvenliğini Sağlamak.**3.Hasta Ve Çalışan Güvenliğini Sağlamak**Sağlıklı Çalışma Yaşam Alanları Oluşturmak* | Ecz. Funda YAŞAR | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm PersonelSağlık Personeli | 2 Saat |   Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MAYIS |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **MHRS EĞİTİMİ** | MHRS Kullanımı | *1.Hasta ve çalışanların sağlık hizmetinden kaynaklanan maruziyetlerin azaltılması önlemlerin alınmasını sağlamaktır.**2.Hasta Ve Çalışanların sağlık hizmetlerinin en iyi şekilde sağlanması* | Atila GÜNDÜZ | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm PersonelSağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | GözlemSorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** | *1-Kişisel Sağlık Kayıtlarının Güvenliği 2-Şifre Kullanımı* | *1-Bilgi Güvenliğini sağlamak* *2. Hasta Ve Çalışanların Güvenliğini Tehdit Edebilecek Bilişim Olaylarına Yönelik Önlemler Almak**3. Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin**sağlamak* |  Atila GÜNDÜZ | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm PersonelSağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem-Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **SİVİL SAVUNMA EĞİTİMLERİ** | *1-Acil ve Afet Yönetimi*  *a)YOTA* *b)Temel Afet Bilinci* *c)Acil Durum ve Afet Tiriyajı* *2-Yangın Güvenliği -kırmızı Kod-yangın söndürücü ve hortumlarının kullanımı**3.KBRN(kimyasal,Biyolojik,Radyolojik,**Nükleer)**Silahlardan Korunma* | *1.Hasta ve Çalısan Güvenliğini sağlamak**Acil ve Afet yönetimi ile ilgili bilgi ve beceri kazandırmak**2.Sağlık Alanında Görev Yapan Personele Yönelik Temel Afet Bilinci Oluşturarak Afet Öncesi ve Sonrasında Yapılacak Doğru davranışlar* | Atila GÜNDÜZ | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem-Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **BİYOMEDİKAL EĞİTİMLERİ** | *1.Biyomedikal dayanıklı taşınırların**Kullanımı**2-Arıza Bildirimi ve Müdahale süreçleri* | *1.Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak**2.Hasta ve Çalışan güvenliği için arıza bildirimlerinin zamanında yapılması* | Özer KÖSE | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Sağlık Personelliİlgili Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MART |  | Gözlem-Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **ÖZEL GÜN VE HAFTA EĞİTİMLERİ** | Anne sütü ve önemi-Kadın erkek fırsat eşitliği-KanserOrgan BağışıEngellilere yönelik farkındalık eğitimi | *1.Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak**2.Organ Bağışının Ne Olduğu, Organ Bağışı Yapmak İsteyen Kişilerin Neler Yapması Gerektiği Ve Nerelere Başvurmaları Gerektiği* |  Aliye ALTUN Seval KÖSE | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNÜN BELİRLEDİĞİ TARİHLERDE |  | Gözlem-Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **MUTFAK EĞİTİMLERİ** | Hastane Organizasyonu-Görgü KurallarıİletişimHasta ve yakınına davranışHasta MahremiyetiHasta yemekleri ve Diyet yemekleri hakkında bilgiBeslenme Servis kurallarıEl HijyeniBulaşıcı Hastalıklar | 1.Hasta ve çalışan Güvenliğini sağlamak2.Birim çalışanlarının çalıştıkları alan ile ilgili konularda gerekli bilgi ve öğretme yeteneğine sahip olmaları | Uz.Dyt.Aslı Özgür Kırılmaz | Elektronik OrtamEğitim Salonu | İlgili Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem-Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **GRS** | Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirimlerinin Önemi | 1.Hasta ve çalışan Güvenliğini sağlamak2.Hasta ve çalışan Güvenliği Farkındalığını Sağlamak | KYDAslı Cürmen | Elektronik OrtamEğitim Salonu | Sağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MAYIS |  | Gözlem-Sorumlularla yerinde Değerlendirme |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAY** |
| **EĞİTİM KOMİTESİ** | **KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ** | **BAŞHEKİM** |