|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim Ana Başlık** | **Eğitimin Alt Konu Başlıkları** | **Eğitimin Amaç Ve**  **Hedefi** | **Eğitimci** | **Eğitim Yeri** | **Eğitim Alacak Personel** | **Eğitim Süresi** | **Eğitimin Veriliş Şekli / Gerekli Materyaller** | **Eğitimin Planlandığı Tarih** | **Eğitimin Verildiği Tarih** | **Değerlendirme Yöntemi** |
| **KİŞİLER ARASI İLETİŞİM** | *1-Beden Dili*  *2-Empati*  *3-Öfke Kontrolü*  *4-Stres Yönetimi* | *1. Personelin İş Deneyimi Ve İletişim Becerilerini Artırmak*  *2. Hizmet kalitesinin artması* | Dr. Mustafa Demirci  Seval Köse | Eğitim salonu  Elektronik Ortam | Tüm Personel | 2 saat | Online-Görsel  Bilgisayar –Projektör | ŞUBAT |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **HASTA HAKLARI EĞİTİMLERİ** | *1-Hasta Memnuniyeti*  *2-Hasta Hakları Ve Sorumlulukları 3-Etik Hasta Hakları* | *1.Hizmet Kalitesinin Artmasını*  *2.Hasta Memnuniyetinin Artmasını*  *sağlamak* | Neşe SOFRACIOĞLU | Eğitim salonu  Elektronik Ortam | Tüm Personel | 2 saat | Online-Görsel  Bilgisayar –  Projektör | ŞUBAT |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **HASTA**  **GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** | *1-Güvenli cerrahi uygulamaları 2-İlaç güvenliği 3-Transfüzyon güvenliği 4-Sözel istem uygulaması*  *5- Hasta başı test cihazı kullanımı*  *6- Örnek alımı ve transferi*  *7.Laboratuvar test rehberi ve lab.güvenlik rehberine ulaşımı ve kullanımı*  *8-Radyasyon Güvenliği* | *1. Sağlık Bakım Hizmetleri Sunumu Aşamasında, hasta güvenliği ve memnuniyetini sağlayarak aynı standartlarda hizmet almalarını Sağlamak.*  *2. Hastayı olası zararlar dan korumak ve kaliteli bakım hizmeti sunabilmek* | Dr. Mustafa DEMİRCİ  Uz.Dr. Yüksel AKIN  Hasta Güv.Kom. Aliye ALTUN | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Sağlık Personeli | 2 saat | Online-Görsel  Bilgisayar -Projektör | MAYIS |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** | *1.1-Çalışma Mevzuat*  *2-Çalışanların Yasal hak ve sorumlulukları*  *3-İşyeri temizliği ve düzeni*  *4-İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar*  *2.1-Meslek Hast.sebepleri*  *2-Hastalıktan korunma prensipleri*  *3-Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri*  *4-İlkyardım*  *3.1-Kimyasal fiziksel ergonomik risk etmenleri*  *2-Elle kaldırma ve taşıma*  *3.parlama,patlama yangın ve yangından korunma*  *4-iş ekipmanların güvenli kullanımı*  *5-Ekranlı araçlrlaçalışma*  *6-Elektrik tehlikeleri ,riskleri ve önlmeleri*  *7-iş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri*  *8-Güvenlik ve sağlık işaretleri*  *9-Kişisel koruyucu donanım.kullnımı10-İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü*  *11-Tahliye ve kurtarma*  *12- Kesici delici alet*  *Yaralanmaları*  *13- Sağlık Tarama Programı* | *1. Sağlık İşletmelerinde Görevli Personelin Çalışma Hayatında Karşılaşılacak Şiddet Olaylarında İzlenmesi Gereken Süreçte Hak ve Sorumluluklarını Bilmesini Sağlamak*  *2. Sağlık İşletmelerinde Görevli Personelin Çalışma Hayatındaki İş Ve İşlemlerini Daha Verimli Ve Etkin Yapmak Ve Karşılaştıkları Şiddet Olaylarının Önüne Geçmek.* | Songül KAPLAN  Dr. Mustafa DEMİRCİ | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat-------- İ.S. 16 Saat | Online-Görsel-Bilgisayaer-Projektör | NİSAN |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ**  **VE ÖNLENMESİ** | *1.**El Hijyeni Eğitimi*  *2. İzolasyon Önlemleri* | *1.El Hijyeninin Önemi Ve Bilinci Hakkında 2.Çalışanları Bilgilendirmek*  *3.Sağlık Çalışanlarının El Hijyenine Uyum*  *Düzeylerinin Artırılması* | Neşe SOFRACIOĞLU | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **ÇALIŞAN HAKLARI** | *1-Beyaz kod*  *2-Mobing* | *1. Sağlık İşletmelerinde Görevli*  *Personelin Çalışma Hayatında Karşılaşılacak Şiddet Olaylarında İzlenmesi Gereken Süreçte Hak ve Sorumluluklarını Bilmesini Sağlamak*  *2. Sağlık İşletmelerinde Görevli Personelin Çalışma Hayatındaki İş Ve İşlemlerini Daha Verimli Ve Etkin Yapmak Ve Karşılaştıkları Şiddet Olaylarının Önüne Geçmek.* | Dr. Mustafa DEMİRCİ | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat-------- İ.S. 16 Saat | Online-Görsel-Bilgisayaer-Projektör | ŞUBAT |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **TEMİZLİK EĞİTİMİ** | ***1-Hastane Ve Bölüm Bazlı Temizlik***  **a-**Genel alanların temizlik kuralları  **b-**Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları **c-**Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri **d-**Çalışanlar arası iletişim **e-** Hasta ve hasta yakınları ile iletişim **f-**Temizlik malzemeleri ile maruziyet (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar  ***2-Atık Yönetimi***  *a)Atık türleri ve Atıkların türlerine göre ayrıştırılması*  *b)Atıkların toplanması,taşınması,geçici depolanması*  *c)Yarattığı sağlık riskleri,neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar*  *d)bir kaza ve yaralanma anında alınacak tedbirler*  ***3-İzolasyon Önlemleri*** | *1.Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak*  *2.Hastane Ortamından Kaynaklanabilecek Enfeksiyonları Önlemek,*  *3.Uyulması Gereken Temizlik Kurallarını Belirlemek Ve Uygulanmasını Sağlamak*  *4.Hasta, Hasta Yakını Ve Hastane Çalışanları İçin Sağlıklı Bir Ortam Oluşturmak.* | Neşe Sofracıoğlu  Aliye ALTUN | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MART |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **CPR EĞİTİMİ** | *1-Temel Yaşam Desteği*  *2 -İleri Yaşam Desteği* | İnsan Hayatının Önemi | Uz.Dr İlhan YıLMAZ | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel  Sağlık personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | NİSAN |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **İLAÇ VE ECZANE HİZMETLERİ** | ***1. İlaç ve Eczane Hizmetleri:***  ***1.1.****Akılcı ilaç kullanımı-*  ***1.2.****İlaçların Stabilitesi*  ***1.3.*** *İlaç Geçimsizliği*  ***1.4.*** *İlaç-İlaç Etkileşimi*  ***1.5.****İlaç-Besin Etkileşimi*  ***1.6.*** *Yüksek Riskli İlaçlar ve kullanımında Dikkat edilmesi Gerekli hususlar*  ***1.7.****İlaçlarda Advers Etki ve Bildirimi*  ***1.8.*** *Pediatri ve Geriatride Güvenli İlaç uygulamaları*  ***1.9.*** *Tıbbi Sarf Malzemelerinde*  *Olumsuz Olay ve Olumsuz olay Bildirimi*  ***1.10.*** *İlaç Hazırlama Teknikleri*  ***1.11.*** *Özel Saklama koşullarına Sahip İlaçlar (Soğuk Zincir- Işıktan korunması gereken ilaçlar vb.)ve Ezilebilir İlaçlar*  ***1.12.*** *Nutrisyonel Destek Tedavisi ve Nutrisyonel Destek Ürünleri*  ***1.13.*** *İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Depolama Koşulları,güvenliği ve yönetimi*  ***1.14.*** *Akılcı Antibiyotik Kullanımı*  ***2.****İlaçların güvenli transferi ve tehlikeli ilaçların kırılması durumunda müdahale* | *1.İnsan Ve Çevre Sağlığına Zarar Vermesini Önlemek*  *2.Çalışan Güvenliğini Sağlamak.*  *3.Hasta Ve Çalışan Güvenliğini Sağlamak*  *Sağlıklı Çalışma Yaşam Alanları Oluşturmak* | Ecz. Funda YAŞAR | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel  Sağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MAYIS |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **MHRS EĞİTİMİ** | MHRS Kullanımı | *1.Hasta ve çalışanların sağlık hizmetinden kaynaklanan maruziyetlerin azaltılması önlemlerin alınmasını sağlamaktır.*  *2.Hasta Ve Çalışanların sağlık hizmetlerinin en iyi şekilde sağlanması* | Atila GÜNDÜZ | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel  Sağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** | *1-Kişisel Sağlık Kayıtlarının Güvenliği 2-Şifre Kullanımı* | *1-Bilgi Güvenliğini sağlamak*  *2. Hasta Ve Çalışanların Güvenliğini Tehdit Edebilecek Bilişim Olaylarına Yönelik Önlemler Almak*  *3. Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin*  *sağlamak* | Atila GÜNDÜZ | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel  Sağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem-  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **SİVİL SAVUNMA EĞİTİMLERİ** | *1-Acil ve Afet Yönetimi*  *a)YOTA*  *b)Temel Afet Bilinci*  *c)Acil Durum ve Afet Tiriyajı*  *2-Yangın Güvenliği -kırmızı Kod-yangın söndürücü ve hortumlarının kullanımı*  *3.KBRN(kimyasal,Biyolojik,Radyolojik,*  *Nükleer)*  *Silahlardan Korunma* | *1.Hasta ve Çalısan Güvenliğini sağlamak*  *Acil ve Afet yönetimi ile ilgili bilgi ve beceri kazandırmak*  *2.Sağlık Alanında Görev Yapan Personele Yönelik Temel Afet Bilinci Oluşturarak Afet Öncesi ve Sonrasında Yapılacak Doğru davranışlar* | Atila GÜNDÜZ | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem-  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **BİYOMEDİKAL EĞİTİMLERİ** | *1.Biyomedikal dayanıklı taşınırların*  *Kullanımı*  *2-Arıza Bildirimi ve Müdahale süreçleri* | *1.Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak*  *2.Hasta ve Çalışan güvenliği için arıza bildirimlerinin zamanında yapılması* | Özer KÖSE | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Sağlık Personelli  İlgili Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MART |  | Gözlem-  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **ÖZEL GÜN VE HAFTA EĞİTİMLERİ** | Anne sütü ve önemi-  Kadın erkek fırsat eşitliği-  Kanser  Organ Bağışı  Engellilere yönelik farkındalık eğitimi | *1.Hasta ve Çalışan güvenliğini sağlamak*  *2.Organ Bağışının Ne Olduğu, Organ Bağışı Yapmak İsteyen Kişilerin Neler Yapması Gerektiği Ve Nerelere Başvurmaları Gerektiği* | Aliye ALTUN  Seval KÖSE | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Tüm Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNÜN BELİRLEDİĞİ TARİHLERDE |  | Gözlem-  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **MUTFAK EĞİTİMLERİ** | Hastane Organizasyonu-Görgü Kuralları  İletişim  Hasta ve yakınına davranış  Hasta Mahremiyeti  Hasta yemekleri ve Diyet yemekleri hakkında bilgi  Beslenme Servis kuralları  El Hijyeni  Bulaşıcı Hastalıklar | 1.Hasta ve çalışan Güvenliğini sağlamak  2.Birim çalışanlarının çalıştıkları alan ile ilgili konularda gerekli bilgi ve öğretme yeteneğine sahip olmaları | Uz.Dyt.Aslı Özgür Kırılmaz | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | İlgili Personel | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | HAZİRAN |  | Gözlem-  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |
| **GRS** | Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirimlerinin Önemi | 1.Hasta ve çalışan Güvenliğini sağlamak  2.Hasta ve çalışan Güvenliği Farkındalığını Sağlamak | KYD  Aslı Cürmen | Elektronik Ortam  Eğitim Salonu | Sağlık Personeli | 2 Saat | Online-Görsel-Bilgisayar-Projektör | MAYIS |  | Gözlem-  Sorumlularla yerinde Değerlendirme |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAY** |
| **EĞİTİM KOMİTESİ** | **KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ** | **BAŞHEKİM** |