|  |  |
| --- | --- |
| ARMA LOGO TÜRKÇE | **SAMSUN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  **HAVZA DEVLET HASTANESİ** |
| **HASTANE KALİTE POLİTİKASI** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU: KY.YD.01** | **YAYIN TARİHİ: 01.12.2015** | **REVİZYON TARİHİ: 09.03.2021** | **REVİZYON NO: 03** | **SAYFA NO: 1/1** |

Hastanemiz Kalite Politikası; çalışan ve hasta güvenliği odaklı, hastane hizmetlerini ulusal ve uluslararası düzeyde kalite standartları ile sunmak, uyumlu ekip çalışması ile sürekli gelişme ve kalitede iyileştirmeyi esas alan kalite yönetim sistemini benimsemiştir.

Hastanemiz; Türkiye ve dünyada sağlık hizmetlerinin gelişimini izlemeyi, uluslararası kabul görmüş standartlarla, yöntem ve uygulamaları bünyesinde barındırmayı ve hastalarına sunmayı hedeflemektedir. Hasta memnuniyetini sürekli artırarak geliştirmek hedefi ile çalışan, çağdaş, ileri teknoloji altyapı ve gelişmeleri güncel olarak takip eden bir vizyon ile verimliliğini geliştiren bir kurum olma hedefiyle çalışmaktadır. Hasta ve çalışan güvenliği, etkin ve kaliteli hasta bakım ve tedavisi önceliğiyle dünyanın önde gelen kurumlarıyla eşit kalitede ve Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ile tam uyum içerisinde hizmet vermeyi taahhüt eder.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HAZIRLAYAN  KALİTE YÖNETİM BİRİMİ | KONTROL EDEN  KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | ONAYLAYAN  BAŞTABİP |
|  |  |  |